**Công ty Cổ phần Điện Tử & Viễn Thông Việt Nam**

**Tòa nhà Sơn Hà, Số 02 Phố Thanh Lâm- P.Minh Khai – Q.Bắc Từ Liêm - TP.Hà Nội**

**BÁO CÁO BẢO HÀNH THÁNG 11**

**Bộ phận : Bảo hành**

* **Hoạt động bảo hành**

**I . Số lượng nhận bảo hành**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Đã xử lý** | **Đang xử lý** | **Chưa xử lý** | **Tổng** |
| 124 | 8 | 0 | **132** |

**II. Phân loại theo mã thiết bị**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã thiết bị** | **Số lượng** |
| TG102 | 9 |
| TG102V | 46 |
| TG102SE | 9 |
| TG102LE | 44 |
| TG102E | 4 |
| TG102A | 0 |
| TG007S | 0 |
| TG007 | 5 |
| TG007X | 7 |
| EC126 | 2 |
| NQ899 | 4 |
| Ireader | 0 |
| TOP-1 | 0 |
| Dây nguồn,cam,wetrack 1,2... | 1 |
| ACT-01 | 1 |
| **Tổng** | **132** |

**III .Lỗi và xử lý phần mềm**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lỗi & Xử lý**  **Mã thiết bị** | **Setfactory** | **RestoreBIN** | **Mất cấu hình** | **Nâng cấp FW** | **Không lỗi** | **Tổng** |
| **TG102** | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| **TG102V** | 1 | 0 | 1 | 28 | 0 | 30 |
| **TG102SE** | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| **TG102LE** | 9 | 0 | 2 | 24 | 3 | 38 |
| **TG102E** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **TG102A** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TG007S** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TG007** | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| **TG007X** | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| **EC126** | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| **NQ899** | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 4 |
| **Dây nguồn,cam,wetrack1,2...** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| **TOP-1** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**IV .Lỗi và xử lý phần cứng**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lỗi & xử lý**  **Mã thiết bị** | **Nguồn** | **MCU** | **GSM** | **GPS** | **I/O** | **Lỗi khác** | **Không sửa** | **Tổng** |
| **TG102** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| **TG102V** | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 6 |
| **TG102SE** | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **TG102LE** | 4 | 0 | 5 | 0 | 0 | 3 | 0 | 12 |
| **TG102E** | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| **TG102A** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TOP-01** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TG007S** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TG007** | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 6 |
| **TG007X** | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 10 |
| **EC126** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **NQ899** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **ACT-01** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **Ireader** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Dây nguồn,cam,wetrack1,2...** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**V .Thay khay sim,nâng cấp khay sim cho TG102V**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thiết bị TG102V nâng cấp khay sim** | |
|
| **Tháng 11** | 32 |

**VI. Đổi mới thiết bị**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Thiết bị & dây nguồn** | **Số lượng** | **Lỗi xác định** |
| ACT-01 | 1 | Lỗi nguồn |